

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА Индивидуального предпринимателя ИП «Воронков»
(далее – Продавец)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между Продавцом и пользователем - физическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Продавец.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны - Продавец и Заказчик.

Продавец - ИП Воронков. 11.08.2020 ТАЛОН № KZ42TWQ01156888

Заказчик — это физическое или юридическое лицо, которое заказывает и оплачивает определенные товары или услуги у поставщика или исполнителя.

Договор - настоящий документ с приложениями, дополнениями.

Продукт - Услуги и Товары, опубликованные на веб-сайте Продавца, в виде билетов, номеров проживания, парковочных мест и другое.

РК - Республика Казахстан.

Налоговый кодекс - Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет».

ЭСФ - Электронный счет-фактура, выписанный в электронном виде, зарегистрированный в информационной системе по приему и обработке электронных счетов-фактур, с обязательным заполнением всех требуемых граф (строк) в соответствии с приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан от 22 апреля 2019 года №370 «Об утверждении Правил выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур».

НДС - налог на добавленную стоимость.

Веб-сайт - набор взаимосвязанных веб-страниц, доступных в Интернете и обычно имеющих общий доменное имя. Веб-сайт может содержать текстовую информацию, изображения, видео, гиперссылки и другие элементы, предоставляя пользователю возможность получить доступ к этому контенту через веб-браузер.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

2.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Продавцом и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту)

2.3. Настоящая Оферта заключается между Продавцом и Заказчиком в момент оформления заказа.

2.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) продукт, оказываемые Продавцом в соответствии с перечнем, указанных на веб-сайте <https://familyfest.kz/>

2.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо, становится Заказчиком.

2.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица заказать Продукт на условиях, предложенных настоящей Офертой.

2.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о Продуктах опубликованы на веб-сайте

3. СТАТУС ВЕБ-САЙТА ПРОДАВЕЦА

3.1. Веб-веб-сайт является собственностью Продавец и предназначен для организации дистанционного способа продажи Продуктов посредством сети интернет.

3.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на веб-веб-сайте Продавца заказа), Заказчик получит Продукты на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Продавец, размещенного на веб-веб-сайте

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на веб-сайте Продавца.

4. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

4.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на веб-сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Продавец использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования

(отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

4.4. Продукт приобретаются Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование веб-сайта (ресурса) Продавца для просмотра и выбора Продуктов, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец, на основании заказов Заказчика, продает последнему Продукт в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на веб-сайте.

5.2. Оказание заказанных и оплаченных Заказчиком Продуктов, осуществляется Продавцом или третьими лицами, привлеченными Продавцом для исполнения своих обязательств.

5.3. К отношениям между Заказчиком и Продавцом применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

5.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Заказчика заказать Продукт на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчик

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

6.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на веб-сайте Продавца, либо через специалиста Продавца по телефону, указанному на веб-сайте, на условиях Договора оказания услуг.

6.2. При оформлении заказа на веб-сайте Продавца, Заказчик обязан предоставить следующие данные:

Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БНН (для юридических лиц);

адрес доставки Товара;

контактный телефон и адрес электронной почты Заказчика.

6.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на веб-сайте Продавец, либо подачей заявки через специалиста Продавец с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте.

6.4. Продавец не редактирует информацию о Заказчике

7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ И ТОВАРЕ

7.1. Информация о Продуктах Продавца, предоставляются к показу на веб-сайте Продавца через графические изображения и информацию, являющиеся собственностью Продавца

7.2. Каждое графическое изображение, сопровождается текстовой информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.

7.3. Все информационные материалы, представленные на веб-сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукта, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Продавца по телефонам, указанным на веб-сайте

7.4. По просьбе Заказчика специалист Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ И ТОВАРОВ

8.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов Продукта, предоставленных на веб-сайте Продавца. Каждый вид Продукта может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида Продукта.

8.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на веб-сайте, или оформлен самостоятельно на веб-сайте.

8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Заказчика путем отправления на электронную почту Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик Продукта с указанием общей суммы заказа или специалист Продавца связывается с Заказчиком по телефону для уточнения необходимых характеристик Продукта.

8.4. При невозможности оказания заказанного Продукта, представленной на веб-сайте Продавца, специалист последнего обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. Срок оказания каждого заказанного Продукта устанавливается по соглашению Сторон и/или определяется Договором об оказании услуг, размещенном на веб-сайте Продавца

9. ЦЕНА И СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ТОВАРОВ

9.1. Цена на веб-сайте Продавца указана в национальной валюте Тенге Республики Казахстана

9.2. Указанная на веб-сайте цена может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком Продукт изменению не подлежит.

9.3. Стоимость Продукта, предоставляемых Заказчику при их заказе на веб-сайте Продавца указана в разделе «Оплата».

10. ОПЛАТА УСЛУГ И ТОВАРОВ

10.1. Бронирование и покупка Продуктов, осуществляется через официальный веб-сайт, мобильное приложение или на месте в кассе комплекса.

10.2. Способы и порядок оплаты указаны на веб-сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Заказчиком со специалистом Продавца.

10.3. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Продавцу цену заказа в момент выставления и передачи Заказчику счета на оплату, путем передачи денег представителю Продавца.

10.4. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Продавца, специалист Продавца согласовывает с Заказчиком сроки оказания. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.5. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на веб-сайте Продавца

10.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ

11.1. Заказчик вправе отказаться от Продукта в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

11.2. Заказчик не вправе отказаться от Продукта, оказанных надлежащим образом.

11.3. При отказе Заказчика от Продукта Продавец возвращает Заказчику сумму, уплаченную Заказчиком в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца.

11.4. Условия возврата билетов:

11.4.1. Возврат билетов возможен в соответствии с условиями, предусмотренными данными Условиями и действующим законодательством Республики Казахстан

11.4.2. Продавец не производит возврат денег Заказчику, за активированные для прохода, не использованные (просроченные) или утерянные Заказчиком билеты, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы.

11.4.3. В случае отмены мероприятия, предусмотрена процедура полного возврата средств, включая сервисный сбор, за приобретенные билеты. Согласно установленным регламентам, возврат осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента официального уведомления об отмене.

11.4.4. При переносе мероприятия, билеты действительны для новой даты. Покупатель вправе потребовать возврата средств, если новая дата не устраивает. В случае переноса Мероприятия на другую дату (на срок до 6 месяцев) или в другое место по инициативе Продавца, Покупатель имеет право оформить заявку на возврат за 72 часа до мероприятия. В данном случае, на основании правил взаимодействия с Продавцом, возвращается номинальная стоимость билета за вычетом сервисного сбора. Если перенос Мероприятия осуществляется на срок более 6 месяцев, Покупатель имеет право на 100% возврат средств, включая сервисный сбор.

11.4.5. Билеты, приобретенные у Продавца через сайт, или в физических пунктах продажи, не подлежат возврату в случае их предъявления для возврата по истечении 72-часового периода до начала запланированного мероприятия.

11.5. Процедура возврата билетов:

11.5.1. Запрос на возврат билетов подается путем обращения в онлайн-сервис продажи билетов на веб-сайте.

11.5.2. Возврат средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата билетов.

11.5.3. В случае изменения реквизитов, Покупатель обязан уведомить об этом путем отправки запроса на электронную почту ticket@familyfest.kz

11.6. Условия бронирования гостиницы:

11.6.1 Бронирование номера производится через онлайн-сервис на веб-сайте или по телефону +7 777 290 8888

11.6.2 Для завершения бронирования необходимо предоставить данные о госте, включая фамилию, имя, контактный номер телефона и электронную почту.

11.6.3 Гость получает подтверждение бронирования в личный кабинет на веб-сайте, а также на указанный адрес электронной почты.

11.6.4 Оплата производится согласно тарифам, указанным на веб-сайте, или согласно индивидуальным условиям, предоставленным при бронировании.

11.6.5 Отмена бронирования более чем за 24 часа до предполагаемого заезда не влечет за собой дополнительных штрафов.

11.6.6 В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа до предполагаемого заезда, взимается штраф в размере 50% от стоимости проживания.

11.6.7 Гость имеет право запросить отмену штрафа с подробным изложением причины. В случае одобрения запроса, штраф с гостя взиматься не будет.

11.6.8 Ранний заезд и поздний выезд возможны с дополнительной оплатой в размере 50% от стоимости проживания в сутки и по предварительному согласованию с администрацией посредством телефона или электронной почты.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1 Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов Продукта, заказанных на веб-сайте Продавца.

12.3 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся пожары, наводнения, землетрясения, непогода, забастовки, массовые беспорядки, войны, акты органов государственной власти и управления и другие обстоятельства.

12.4 В случае нарушения Заказчиком настоящих Условий, продавец вправе отказать в возврате билетов.

12.5 Продавец не несет ответственности за дополнительные комиссии, взимаемые банками и платежными системами при возврате средств

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1 К отношениям между Заказчиком и Продавцом применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

13.2 При необходимости Продавец и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

13.3 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Продавцу по адресу местонахождения Продавца: Республика Казахстан. индекс 040800. Алматинская область, город Конаев, улица Сакена Сейфуллина, строение 44, и/или по адресу электронной почты: ticket@familyfest.kz и/или по номеру телефона: +7 708 280 8888, в том числе определенным на веб-веб-сайте Продавец.

13.4 Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней, либо до момента расторжения.

13.5 Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Продавца.

13.6 Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать общее предложение Продуктов на веб-сайте, регулировать доступ к заказу любых Продуктов, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Продуктов по своему собственному усмотрению.

13.7 Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящие Договор без предварительного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте